

想象一下...

实现卓越成果的影响力

# 开始

近三十年来，各种机构组织不断来到ESI寻求从企业、运作及个人三个方面对自身能力及自身效率的增强之道。我们能够助你评估并定位当前企业的优势及机遇，以实现以下几个领域的提升：

企业——倡导方案的执行，以支持组织策略，如：

- ✓ 企业分析及企业结构
- ✓ 保证资产回报
- ✓ 文化、环境及变更管理
- ✓ 项目组合管理、策略调整、项目选择和优先排序

运作——现有的、能有效影响组织策略执行的结构、体系及流程，如：

- ✓ 项目交付系统——项目集管理和项目管理的方法论、流程和工具
- ✓ 中心优势：商业分析及项目管理
- ✓ 项目绩效度量：最佳实践、累积经验教训、基准及尺度
- ✓ 合同管理绩效：供应商管理、政府合同及法规

个人——加强和保证支持企业及其运作的个人能力及熟练度，包括：

- ✓ 培养能力、建立职业道路
- ✓ 领导力提升及沟通策略
- ✓ 技能提升：培训、辅导及指导
- ✓ 知识及技能的运用

## 交付卓越成果

在ESI，我们的首要任务是为客户实现目标业绩。我们是如何做到的呢？首先，我们致力于全面了解您的需求基准，并为实现卓越成果制定一张路线图。基于当前企业优势所制定的路线图提供方案为进一步提升制造契机。其中将包括三个方面活动：评估、实施和采用。这就形成了我们的影响模型。

完成每项活动期的关键性项目并进行全面验证，有助于我们向每位客户提供其寻求的商业论证：

1. 我在ESI的投资是否会对组织产生积极的影响？
2. 我的投资会有多大回报？

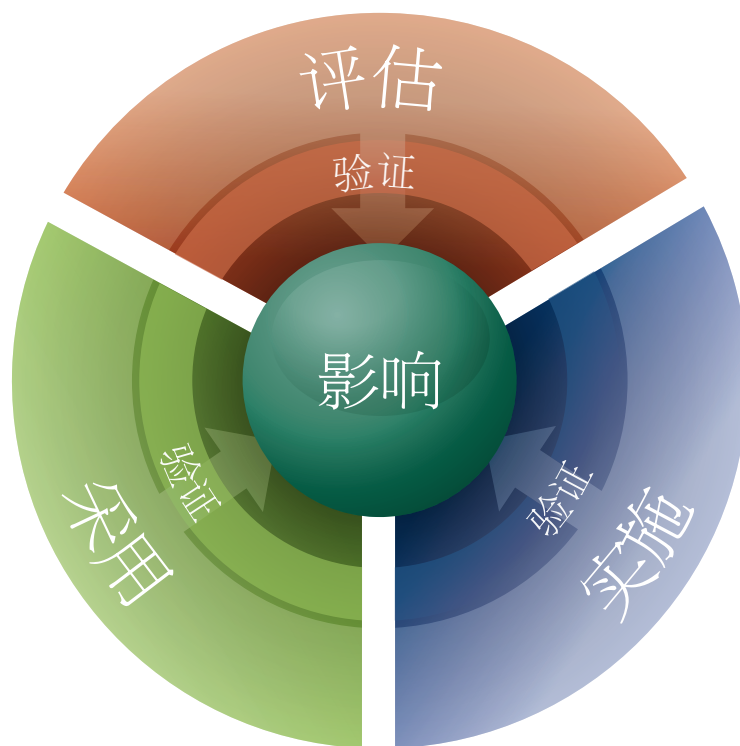
# ESI的影响模型

**评估** 若要对课程影响及投资结果进行衡量，我们必须了解客户的需求基准及当前状态。由我们的专家组成的跨职能团队来发掘您组织的最佳实践方法和特殊挑战，同时掌握专属您组织团队目标、文化和方法，从而形成一张交付卓越成果路线图。支持这些活动的工具包括—

- 顾客调查
- 与核心员工面谈
- 个人评估工具
- 组织评估工具
- 对员工技能差异和绩效分析、以及流程、工具及基础设施
- 项目评估
- 方法评估

**采用** ESI提供了一系列工具和服务，通过流程与方法实施路线图，实现组织的卓越成果。我们通过采用下列活动，实现客户期望。活动包括—

- 建议客户从内部推动达成结果，并支持影响模型之采用，以改良商务流程
- 应用研讨会：创造交付成果的同时 提供学习机会
- 知识转换工具及方式
- 个人及团队辅导和指导服务
- 变更管理
- 使用我们的交互式专用学习平台 MyESI®
- 为实践提供参考的在线资料工具库



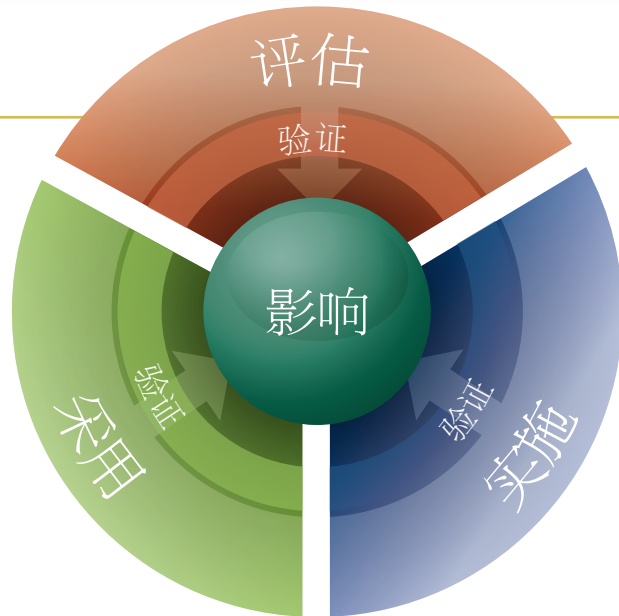
**实施** 为实现期望愿景，除了使用清晰线路图及测量工具以外，还开发了系列课程，以助成功实施。课程内容包括—

- 项目管理、项目集管理、商业分析、合同管理及商务技能等培训课程
- 讲习班、研讨会和网络会议、
- 致力于方法和流程改进的咨询服务
- 制定及建置其方法和标准
- 树立并提高中心优势的效能

影响模型方式为企业的提升制定了清晰的基线和线路图，并对组织的课程结果加以验证。客户获得的积极影响将伴其一生。

## ESI灵活的影响模型

某些顾客可能会按部就班地遵循影响模型。重要的是ESI能够针对性地为每项活动提供最好的实践服务及解决方案。然而每项活动会带来独立的价值和结果，当将其综合起来后，客户则能切实地进行专业人才培养，实现卓越的成果。



ESI能够提供指引路线图，  
助您组织获得卓越成果。

请与我们联系了解更多！

+86 10 6562 5333  
北京办事处

+86 21 2326 3630  
上海办事处

+65 6505 2040  
亚太地区办事处



培养人才，  
推动成功

[www.esi-intl.com.cn](http://www.esi-intl.com.cn) | [infoasia@esi-intl.com](mailto:infoasia@esi-intl.com)